**АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ**

Предупредительные меры (меры профилактики): инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

**Действия при получении телефонного сообщения:**

реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

сообщить правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;

при необходимости эвакуировать людей согласно плана эвакуации;

обеспечить беспрепятственную работу оперативно–следственной группы, кинологов и т.д.;

обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации;

постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи (голос: громкий/тихий, низкий/высокий; темп речи: быстрая/медленная; произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);

обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-, радиоаппаратуры, голоса и т.п.);

отметьте характер звонка – городской или междугородный;

обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;

если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет тогда немедленно по его окончанию;

не распространяйтесь о факте разговора и его содержания;

максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;

при наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона;

при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности;

провоцирующие вопросы (об имени звонящего, местонахождении и т.д.) не всегда безопасны, т.к. могут заставить звонящего прекратить разговор;

постарайтесь инсценировать плохую слышимость, неверное понимание, стимулировать повторение фраз звонящим;

постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

Примерные вопросы:

Когда может быть проведен взрыв?

Где заложено взрывное устройство

Что оно из себя представляет?

Как оно выглядит внешне?

Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?

Для чего заложено взрывное устройство?

Каковы Ваши требования?

Вы один или  с Вами есть ещё кто-либо?

**Правила обращения с анонимными материалами,  
содержащими угрозы террористического характера**

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.  
2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.  
3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.  
4. Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.  
5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.  
6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.  
7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.  
8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**Рекомендации при работе с почтой, подозрительной  
на заражение биологической субстанцией  
или химическим веществом**

Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»?  
*Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:*  
вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;  
адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации, или имеют ещё какие-то неточности в адресе;  
не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;  
необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;  
помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;

в конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;  
почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.  
*Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте:*  
не вскрывайте конверт;  
положите его в пластиковый пакет;  
положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.  
*При получении почты, подозрительной в отношении сибирской язвы:*  
не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;  
сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами;  
убедиться, что повреждённая или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;  
убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки водой с мылом;  
как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

**Действия при обнаружении взрывного устройства  
в почтовом отправлении**

*Основные признаки:*  
толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения;  
смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;  
наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;  
наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;  
наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;  
наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);  
«тиканье» в бандеролях и посылках.  
Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.  
*К числу вспомогательных признаков следует отнести:*  
особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;  
наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.;  
отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;  
нестандартная упаковка.

Порядок действий

1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта (дежурную часть органов внутренних дел). Сообщите точный адрес, телефон, фамилию, имя, отчество.  
2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, указанное в таблице.  
3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

Правила поведения при обнаружении ВУ

Не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других предметов, находящихся с ним в контакте.  
Не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета.  
Не пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами, рацией вблизи подозрительного предмета.  
Не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет.  
Не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

**Рекомендуемые зоны эвакуации (и оцепления)  
при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство**

№ п/п Взрывное устройство или предмет, радиус зоны оцепления  
1. Граната РГД-5 50 м  
2. Граната Ф-1 200 м  
3. Тротиловая шашка – 200 г 45 м  
4. Тротиловая шашка – 400 г 55 м  
5. Пивная банка – 0,33 л 60 м  
6. Мина – МОН-50 85 м  
7. Чемодан (кейс) 230 м  
8. Дорожный чемодан 250 м  
9. Автомобиль «Жигули» 460 м  
10. Автомобиль «Волга» 580 м  
11. Микроавтобус 920 м  
12. Грузовик-фургон 1240 м